



Onze ESG-aanpak

Ten dienste van onze medewerkers,
onze klanten, de samenleving
en het milieu

Ten dienste van onze medewerkers, onze klanten, de samenleving en het milieu

De afgelopen jaren is het ESG-beleid (Environment, Social, Governance) een essentieel kader geworden voor bedrijven die hun prestaties op een verantwoorde en duurzame manier willen benaderen. De oorsprong van deze benadering ligt in het groeiende internationale besef dat ecologische, sociale en ethische kwesties onlosmakelijk verbonden zijn met economisch succes.

Bij KEYES is deze verantwoordelijkheid volledig verankerd in de wereldwijde strategie van de groep. We hebben een gestructureerde, ambitieuze ESG-strategie gedefinieerd die is afgestemd op de Sustainable Development Goals van de VN, Europese vereisten en nationale prioriteiten.

Deze strategie weerspiegelt zowel de fundamentele waarden van KEYES als de groeiende verwachtingen van onze stakeholders. Maar naast onze eigen engagementen zien we het als onze maatschappelijke plicht om onze klanten te helpen bij het naleven van de regelgeving en een succesvolle en duurzame digitale transitie.



Onze visie

Wij zetten technologie in ten dienste van burgers en organisaties om een efficiëntere, verantwoordelijkere en menselijkere digitale samenleving te creëren.

Onze missie

Wij begeleiden particuliere en publieke organisaties bij hun digitale transformatie door geïntegreerde digitale oplossingen aan te bieden.

Dankzij de expertise van onze teams, de kracht van ons ecosysteem en onze onafhankelijke aanpak fungeren wij als een betrouwbare partner die in staat is om uitdagingen op het gebied van prestaties, veiligheid en duurzaamheid aan te gaan.

MILIEU

Onze impact op het milieu verminderen door onze initiatieven op het gebied van digitale verantwoordelijkheid te versterken en onze klanten te helpen een duurzame en verantwoorde digitale transformatie door te voeren.

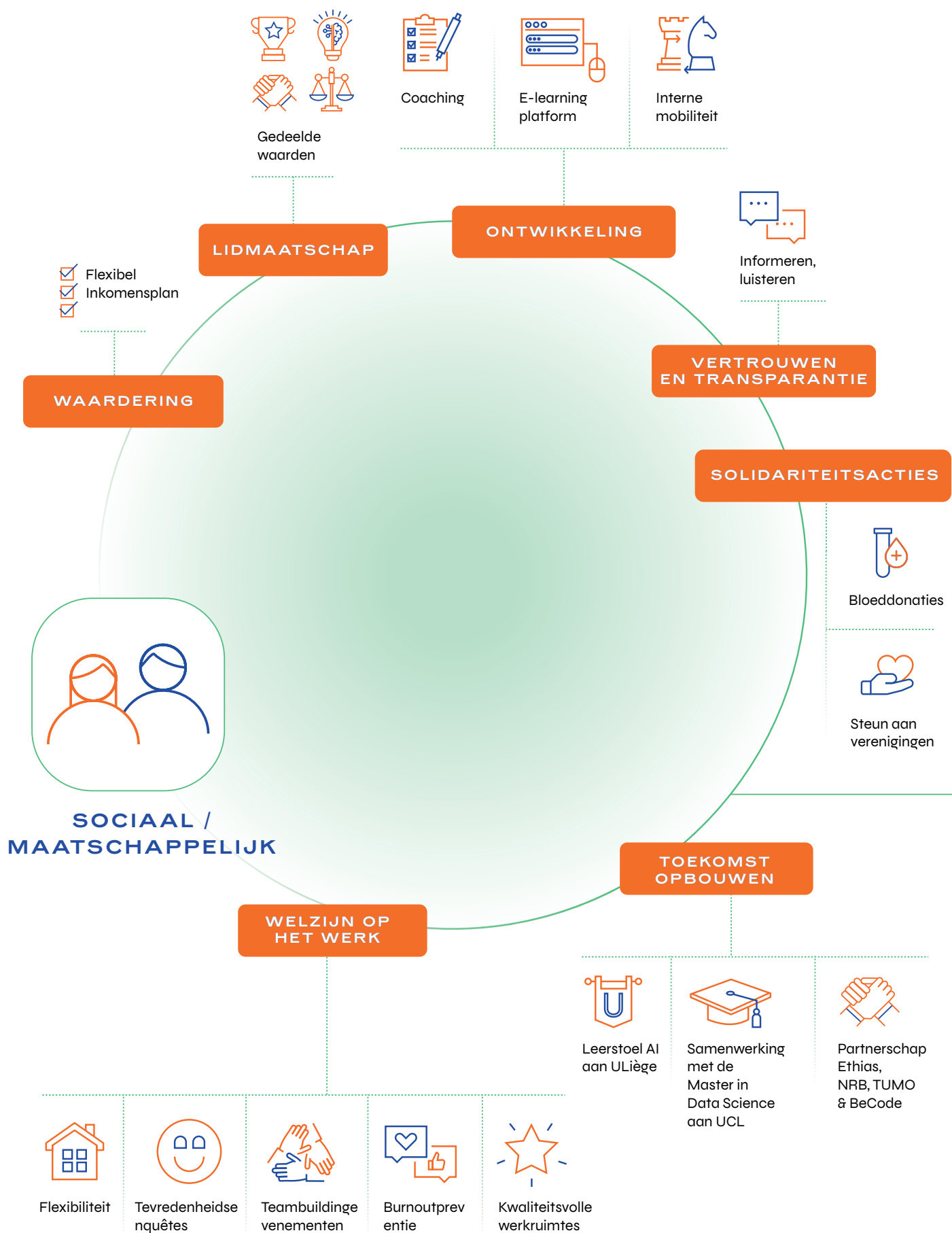
BESTUUR

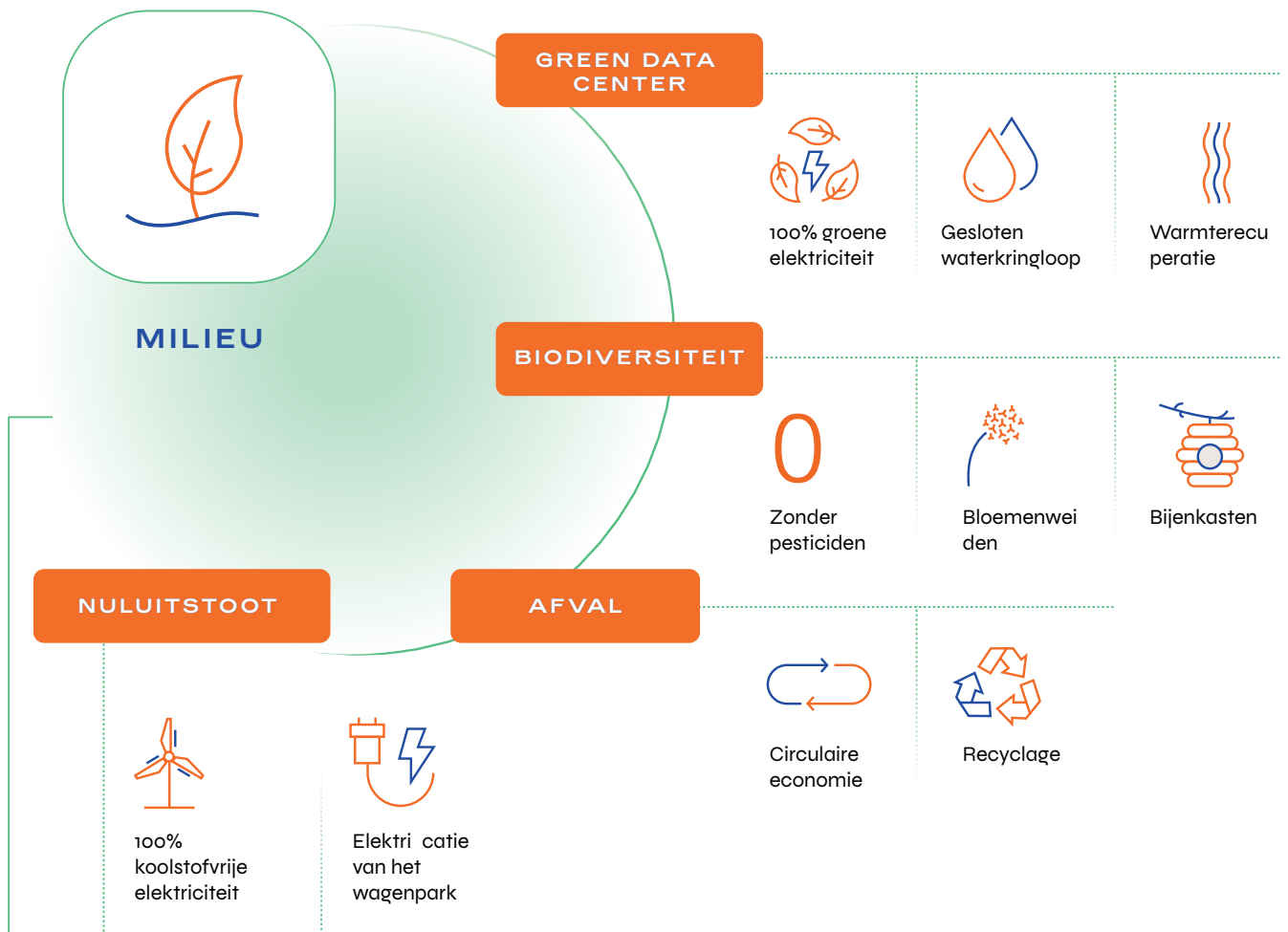
We handelen op een transparante manier en garanderen de integriteit en duidelijkheid van onze beslissingen en praktijken. We zorgen er ook voor dat we alle wettelijke en regelgevende kaders strikt naleven, in het bijzonder die met betrekking tot databescherming en cyberveiligheid. Tot slot is onze aanpak geworteld in een sterke ethiek, waarbij elke technologie die we ontwikkelen het algemeen belang moet dienen en het vertrouwen van onze klanten, partners en werknemers moet versterken.



MAATSCHAPPELIJK

We zijn ervan overtuigd dat de echte rijkdom van een bedrijf in zijn medewerkers ligt. Daarom staat menselijke betrokkenheid centraal in onze hr-strategie en vormt ze de leidraad voor elke fase van onze ontwikkeling. We creëren een werkomgeving die bevorderlijk is voor het welzijn, stimuleren de ontwikkeling van competenties en bieden iedereen bevredigende carrièremogelijkheden. Als maatschappelijk verantwoorde onderneming leveren we een actieve bijdrage aan de maatschappij door de toegang tot technologie te vergemakkelijken, partnerschappen aan te gaan met de academische wereld, jonge mensen te ondersteunen bij hun keuze voor de loopbaan van de toekomst en solidariteitsinitiatieven te nemen ter ondersteuning van lokale gemeenschappen.





Onze ESG-aanpak

Milieu

De milieu-impact van digitale technologie omvat de hele levenscyclus: van de winning van grondstoffen en de fabricage van apparatuur tot het transport, het energieverbruik tijdens het gebruik en ten slotte de recycling. Elke fase genereert meetbare effecten op het milieu, waardoor digitale technologie een sleutelrol speelt in elke benadering van duurzaamheid.

KEYES is zich bewust van deze uitdagingen en onderneemt actie op verschillende niveaus: door zijn ecologische voetafdruk in elk van deze fasen concreet te verminderen en door zijn klanten te ondersteunen bij de implementatie van hun digitale soberheid.

DOELSTELLING

Koolstofneutraliteit bereiken tegen 2050

KEYES speelt een leidende rol in de decarbonisatie van zijn activiteiten en in de inzet van meer sobere en verantwoorde digitalisering. Dankzij het ESG-team en met de steun en betrokkenheid van alle werknemers, heeft het bedrijf een ambitieuze milieustrategie gedefinieerd, met als doel **koolstofneutraliteit in 2050**.

ACTIES

- **Installatie van een windturbine** op de site van Herstal, die ongeveer 52% van het totale elektriciteitsverbruik van de site dekt met lokale, hernieuwbare en duurzame energie.
- **De installatie van meer dan 900 zonnepanelen op de daken van onze gebouwen.** Elk jaar produceren ze ongeveer 189 MWh groene elektriciteit, gelijk aan het jaarlijkse verbruik van meer dan 50 huishoudens.
- **Het terugwinnen van de warmte** die continu wordt geproduceerd door de servers van de datacenters om ventilatie en verwarming te leveren voor een deel van de gebouwen.
- **Elektrificatie van het wagenpark** en aanmoediging

DOELSTELLING

De ontwikkeling van biodiversiteit stimuleren

Op deze verschillende locaties ontwikkelt KEYES concrete projecten om de biodiversiteit te bevorderen.

ACTIES

- **Installatie van drie bijenkorven** op de site van Herstal in samenwerking met Burbee.
- **Fytosanitaire producten worden niet langer gebruikt** om groene ruimten te onderhouden.
- **Onderhoud van ongemaaide gebieden** die een habitat bieden voor veel planten en diersoorten.
- **Installatie van een regenwaterterugwinningssysteem** voor de toiletspoeling in bepaalde gebouwen, waardoor het drinkwaterverbruik daalt.



JAARLIJKSE PRODUCTIE

≈ 7.322 MWh

HOOGTE

185 m



JAARLIJKSE PRODUCTIE

≈ 189 MWh

MEER DAN

+ 900

DOELSTELLING

Verantwoord afvalbeheer

Het beheer van IT-afval is een belangrijk milieuprobleem voor de digitale sector. KEYES is zich bewust van deze verantwoordelijkheid en heeft een specifieke aanpak ontwikkeld om de juiste kanalen te organiseren voor al het geproduceerde afval.

ACTIES

- In samenwerking met de vzw Digital for Youth. Deze vereniging recupereert verouderde KEYES-laptops om ze een tweede leven te geven bij Belgische jongeren die geen toegang hebben tot technologie en digitale competenties. IT-afval dat niet kan worden gerecupereerd door Digital for Youth wordt verwerkt via de juiste keten.



KEYES is sinds 2025 partner van het Institute for Sustainable IT Belgium. Door zich als Platinum-lid bij ISIT-BE aan te sluiten, bevestigt KEYES zijn streven om actief bij te dragen aan de duurzame transformatie van de sector.

RESULTATEN

✦ Koolstofvrij elektriciteitsverbruik

Dankzij de elektriciteit die wordt geproduceerd door de windturbine, de zonnepanelen en de aankoop van groene energie voor het overschot, is het elektriciteitsverbruik van KEYES nu koolstofvrij. Tussen 2015 en 2023 heeft KEYES zijn CO₂-uitstoot met meer dan 61% verminderd, ondanks de groei van zijn IT-park.

✦ ISO 14001-certificering behaald

In 2025 heeft KEYES de ISO 14001-certificering hernieuwd. Elk initiatief wordt opgevolgd, gemeten en vastgelegd in dashboards, wat de effectiviteit ervan garandeert. Duurzaamheid is op een normatieve manier geïntegreerd in al haar activiteiten.

Het afvalbeheer is aanzienlijk verbeterd, met een recyclingpercentage dat nu 72% bedraagt op de locatie in Herstal.

✦ Gerecycleerd afval

Het afvalbeheer is aanzienlijk verbeterd, met een recyclingpercentage dat nu 72% bedraagt op de locatie in Herstal.



WIST JE DAT?

Onze datacenters zijn Co₂-neutraal en hebben een beperkte impact op water!

We zijn er trots op dat we koolstofvrije datacenters hebben, die voor 100% van groene stroom worden voorzien. Door gebruik te maken van geavanceerde technologieën, zoals cold corridors en free chilling, optimaliseren we het thermisch beheer van onze infrastructuur terwijl we energieverliezen aanzienlijk beperken. Bovendien zorgt ons koelsysteem met gesloten circuit voor een drastische vermindering van het waterverbruik, waardoor natuurlijke hulpbronnen worden gespaard en de duurzaamheid van onze faciliteiten wordt verbeterd.

Sociaal

De drijvende krachten achter het succes van een bedrijf zijn vooral de werknemers. Bij KEYES staat menselijke betrokkenheid centraal in onze hr-strategie en vormt ze de leidraad voor elke fase van onze ontwikkeling.

DOELSTELLING

Een gemeenschappelijke visie en waarden delen

Voor KEYES is de steun van de medewerkers voor de ambities van de onderneming een essentiële voorwaarde om de strategische doelstellingen te behalen. De onderneming zet zich daarom in om een omgeving te creëren waarin elke medewerker zich verbonden kan voelen met zijn visie, missie en waarden.

ACTIES

— Vijf waarden vormen de gemeenschappelijke basis die de KEYES-cultuur doet leven en zich laat ontwikkelen.



Empathie



Vindingrijkheid



Integriteit



Enthousiasme



Prestatie

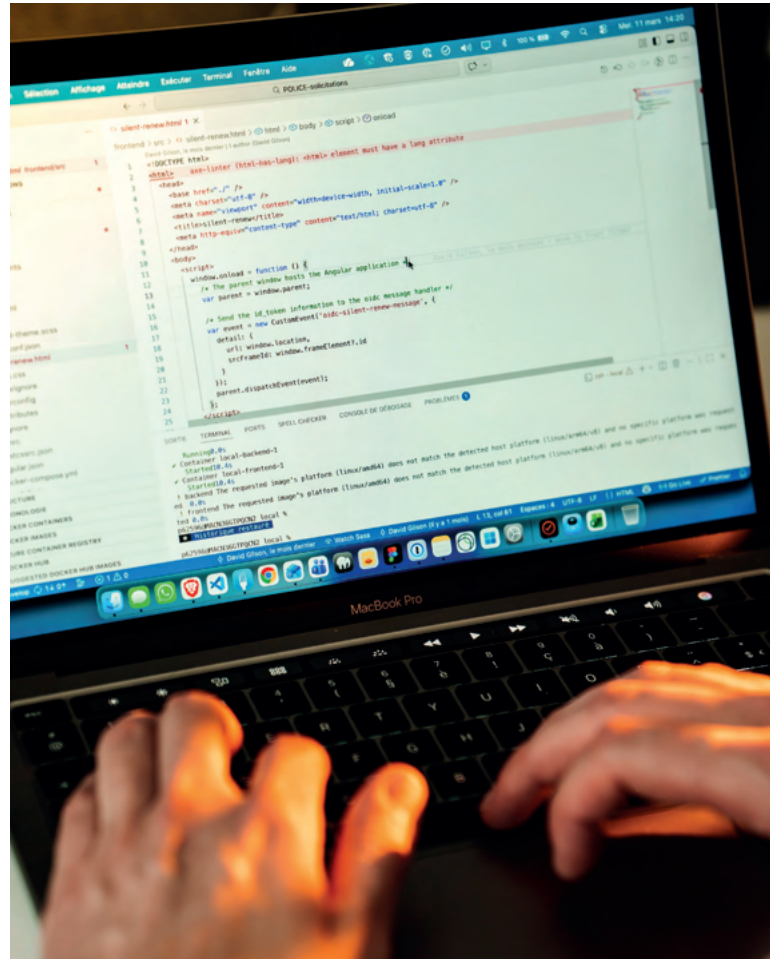
DOELSTELLING

Leders vaardigheden ontwikkelen

KEYES investeert in de persoonlijke en professionele ontwikkeling van zijn medewerkers, waardoor zij dankzij hun groei echt het verschil kunnen maken.

ACTIES

- Creatie van een e-learningplatform dat volledig zelfstandig toegankelijk is, zonder voorafgaande procedures. Elke gebruiker heeft onbeperkte toegang tot duizenden online bronnen in een breed scala aan formaten en inhoud.
- Implementeren van coaching om individuele competenties te identificeren en hun evolutie te begeleiden.
- Interne mobiliteit aanmoedigen om talent te behouden en te ontwikkelen, de flexibiliteit van de organisatie te versterken en expertise en best practices beter te verspreiden binnen de groep.
- Lancering van het **Leader-Manager-Coach 2.0-model** om de managementvaardigheden te versterken



5.641

OPLEIDINGSUREN

aangeboden via het interne
e-learningplatform

DOELSTELLING

Guarantee well-being at work

For KEYES, it is essential that well-being at work is not just a slogan, but that it becomes a reality in the day-to-day life of every employee.

ACTIES

- **Maximale flexibiliteit integreren.** Telewerken is toegestaan voor maximaal 3 dagen per week en wordt geregeld door een policy.
- Organisatie van regelmatige **tevredenheidsenquêtes** om feedback van medewerkers te verzamelen en passende maatregelen te nemen om aan de vastgestelde behoeften te voldoen.
- Organisatie van teambuildingevenementen (personeelsfeesten, family days, sportieve uitdagingen) om de teamgeest te versterken en medewerkers te stimuleren hun grenzen te verleggen.
- Implementatie van een **burn-outpreventiesysteem**.
- Kwaliteitsruimtes in gebouwen creëren om het welzijn op de werkplek te bevorderen.
- Invoering van een **regeling voor de afbouw van de loopbaan**
- Ondertekening van een **samenwerkingsovereenkomst met de kankerinstellingen Arsène Burny en Jules Bordet**, waarbij een programma voor vroegtijdige kankerscreening wordt aangeboden, waarbij de anamnese door NRB wordt verzorgd

DOELSTELLING

Vertrouwen en transparantie creëren

KEYES gelooft dat duidelijke, open en toegankelijke communicatie de vertrouwensband tussen de organisatie en zijn medewerkers versterkt, collectieve betrokkenheid bevordert en een rustige en constructieve werkomgeving creëert.

ACTIES

Tools en regelmatige initiatieven om te informeren, te luisteren en een transparante dialoog aan te gaan met teams.



om een nieuwe tool te ontdekken, een functie bij KEYES beter te begrijpen of een specifieke vaardigheid te ontwikkelen.



om op informele wijze van gedachten te wisselen met de leden van de directie



om strategie, cijfers en bedrijfsvisie te bespreken met het management



om nieuwe medewerkers te verwelkomen en hen kennis te laten maken met KEYES, zijn waarden, zijn positionering en zijn oplossingen



om tijdens een uitzending de expertise van onze medewerkers in de schijnwerpers te zetten aan de hand van een actueel onderwerp

DOELSTELLING

Onze inspanningen valoriseren

Het waarderen van inspanningen en het erkennen van gerealiseerd werk is een hoeksteen van hr-management. Daarom schept KEYES een gunstige werkomgeving voor al zijn medewerkers, door prestatie- en verloningssystemen in te voeren die de inspanningen van elk individu waarderen.

ACTIES

- Implementatie van een **Flexible Income Plan**. Dit systeem geeft medewerkers de mogelijkheid om hun salarispakket te personaliseren door hun secundaire arbeidsvoorwaarden af te stemmen op hun individuele behoeften, binnen bepaalde budgettaire grenzen.
- Implementatie van het **Clara-programma**. Dit prestatiebeheerproces heeft geleid tot de invoering van:
 - En herziene functieclassificatie om de realiteit van de verschillende functies beter weer te geven en interne rechtvaardigheid te waarborgen.
 - Een verduidelijkt beloningsbeleid om de transparantie ervan te vergroten en de afstemming op de markt te versterken.
 - Een gemoderniseerd prestatiebeheer

RESULTATEN



Top Employer sinds 2020

Deze erkenning weerspiegelt ons voortdurend engagement om onze medewerkers een stimulerende, inclusieve en ontwikkelingsvriendelijke werkomgeving te bieden. Ze onderstreept ook de soliditeit van onze hr-strategie, waarin welzijn, opleiding en loopbaanontwikkeling centraal staan.





Maatschappelijk

Als belangrijke speler in de Belgische IT-sector gaat de rol van KEYES veel verder dan het leveren van technologische oplossingen, ze heeft ook een belangrijke sociale en maatschappelijke dimensie.

Dit engagement komt tot uiting in een aantal concrete initiatieven, of het nu gaat om opleiding, solidariteit, gezondheid of de vermindering van ongelijkheden.

DOELSTELLING

Positief handelen voor de samenleving

KEYES zet zich in om mensen in nood te ondersteunen, ongelijkheid te verminderen en bij te dragen aan een eerlijkere, meer inclusieve samenleving door middel van een reeks solidariteits- en gemeenschapsinitiatieven.

ACTIONS

- Donaties van IT-apparatuur
- Ondersteuning voor verschillende verenigingen



DOELSTELLING

Building the future with the younger generation

KEYES is building many partnerships with the academic world. This approach enables us to keep abreast of the latest technological advances, encourage innovation and develop new skills. These partnerships also nurture a pool of talent and encourage concrete exchanges between research, teaching and market needs.

ACTIONS

- **Samenwerking met de ULiège** voor de oprichting van een leerstoel in het teken van AI-onderzoek en-ontwikkeling.
- Samenwerking met UCL voor de ontwikkeling van een **Master in Data Science** aan de Ecole Polytechnique.
- **Partnerschap tussen Ethias, KEYES en BeCode** om de pool van technologisch talent in België te versterken.
- **Samenwerking met TUMO**, een gratis centrum dat zich richt op het aanleren van digitale vaardigheden aan jongeren.



Bestuur

Een solide bestuur stelt een onderneming in staat om zijn ontwikkeling veilig te stellen, te anticiperen op risico's, naleving van normen te garanderen en het vertrouwen van zijn klanten te versterken. Het is daarom een echte hefboom voor duurzame prestaties in een voortdurend veranderende technologische omgeving.

Met dit in gedachten heeft KEYES een bestuursstelsel geïntroduceerd dat is gebaseerd op drie verdedigingslijnen. Dit referentiekader wordt nu, ver buiten de financiële sector, erkend als een gemeenschappelijke en algemeen aanvaarde methode voor organisaties om hun risico's effectief te beheren.

De interne charters en beleidsregels, evenals de normen waaraan KEYES voldoet, bieden een extra garantie voor een gezond, transparant en verantwoord beheer van zijn activiteiten en teams.

DOELSTELLING

Een solide bestuurskader opzetten

ACTIES

KEYES heeft een rigoureuus risicobeheer geïmplementeerd, ondersteund door een solide en gestructureerde interne controleomgeving.

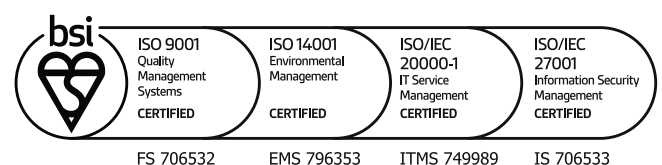
- Het three-lines-of-defence-model zorgt ervoor dat risico's zo effectief mogelijk worden geïdentificeerd, beoordeeld en beheerd gedurende de gehele levenscyclus van de diensten die aan klanten worden geleverd.

Engagement door middel van strikte charters en beleidsregels.

- Ethisch charter dat de integriteit, de bescherming van gevoelige informatie en fraudebestrijding garandeert.
- Sustainable IT charter van het Belgian Institute for Sustainable IT (ISIT-BE), dat de ontwikkeling van inclusieve, duurzame digitalisering met respect voor sociale en ecologische waarden ondersteunt.
- Charter verantwoorde aankopen waarin KEYES van zijn partners en leveranciers eist dat zij alle milieuwetten en -regels naleven die gelden in de landen waar zij actief zijn.
- Intern anticorruptiebeleid dat alle KEYES-medewerkers verplicht om integriteit nauwgezet te respecteren en alle vormen van corruptie te verbieden.
- Vaststelling van een intern beleid inzake verantwoord gebruik van AI.

Naleving van geselecteerde internationale normen

- Normen ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000
- Jaarlijkse positieve betrouwbaarheidsrapporten over belangrijke processen, uitgegeven door EY (Isae)





RESULTATEN

✦ Hernieuwing van de ISO 27001-certificering

Deze certificering voor securitymanagement getuigt van de prestaties van KEYES bij het optimaliseren van de informatiebeveiliging. KEYES heeft de overgangsaudit naar de nieuwe ISO 27001-versie met succes afgerond: 2022, een strengere norm die essentieel is voor onze naleving van NIS 2. Deze ontwikkeling positioneert KEYES als een van de pioniers in de markt.

✦ Hernieuwing van de ISO 9001-certificering

Het kwaliteitsmanagementsysteem van KEYES is voor het eerst gecertificeerd in 2004 en wordt sindsdien jaarlijks beoordeeld. Deze certificering garandeert de efficiëntie van bestaande processen en de expertise van onze medewerkers, zodat we kwaliteitsproducten en -diensten kunnen blijven leveren.

✦ Gekroond tot «Cybersecurity Company of the Year 2024»

De inzet van KEYES om een echt cyberbeveiligingsecosysteem op te bouwen in België werd geprezen door de jury tijdens de 25e Data News Awards.



Het ESG-team

Naast deze concrete maatregelen is een ESG-strategie vooral een attitude. Om dit vol te houden kan KEYES rekenen op zijn ESG-team. Als onderdeel van de afdeling Quality & Risk Management en ondersteund door een constellatie van contactpersonen in de verschillende afdelingen en dochterondernemingen, werkt dit team elke dag om al deze ambities waar te maken.

Heb je een vraag over deze onderwerpen?
Aarzel niet om contact met hen op te nemen!

ESG@KEYES.EU



UNLOCK THE CHANGE.

Envision the future.

KEYES

NV PARC INDUSTRIEL DES HAUTS-SARTS 2^E AVENUE 65 | 4040 HERSTAL
BOULEVARD BISCHOFFSHEIM, 15 | 1000 BRUXELLES

Copyright © KEYES. All rights reserved.



KEYES.EU

AN **ETHIAS** COMPANY