# Beleid omtrent het melden van inbreuken

## 1 Doel

NETWORK RESEARCH BELGIUM nv (hierna genaamd "de Onderneming") wil in haar activiteiten integer en ethisch handelen en wil er daarom voor zorgen dat haar medewerkers de mogelijkheid hebben, conform de hierna vastgestelde modaliteiten en voorwaarden, om in de Onderneming vastgestelde of vermoede inbreuken op de in punt **2.2** van dit beleid bedoelde wettelijke en regelgevende normen, op de meest serene en vertrouwelijke manier te kunnen melden.

Dit beleid is vastgesteld overeenkomstig de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of het nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de privésector, waarmee de Europese richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het unierecht melden, wordt omgezet.

Dit beleid heeft als doel met betrekking tot de meldingen te goeder trouw, die voldoen aan de voorwaarden van artikel 8 van de wet van 28 november 2022, zoals uitgewerkt door artikel **3.2** van dit beleid:

- de vertrouwelijke, al dan niet anonieme melding van informatie over mogelijke of daadwerkelijke inbreuken mogelijk te maken;
- een hoog en doeltreffend niveau van bescherming van de melder van een inbreuk te waarborgen;
- de procedure vast te leggen die de melder van een inbreuk daartoe moet volgen.

Dit beleid is beschikbaar op de website en het intranet van de Onderneming.

## 2 Toepassingsgebied

### 2.1 De melders

De melders die kunnen genieten van de bescherming voorzien in dit beleid zijn :

- huidige en vroegere werknemers, die verbonden zijn of waren in het kader van een arbeidsovereenkomst met de Onderneming en kandidaten betrokken in een rekruteringsproces in de Onderneming;
- personen die op zelfstandige basis samenwerken of hebben samengewerkt met de Onderneming en de kandidaten voor een zelfstandige samenwerking in het kader van precontractuele onderhandelingen;
- vrijwilligers en stagiairs (bezoldigd of onbezoldigd);
- aandeelhouders en leden van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de Onderneming (met inbegrip van niet-uitvoerende leden);
- elke persoon die werkt of gewerkt heeft onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en/of leveranciers van de Onderneming;

De in dit beleid bedoelde beschermingsmaatregelen zijn bovendien van toepassing :

- facilitatoren, d.w.z. natuurlijke personen die een melder tijdens het meldingsproces bijstaan en wier hulp vertrouwelijk dient te zijn;

- derden die verbonden zijn met de melders en die het risico lopen op vergelding in een professionele context, zoals collega's of familieleden van de melders;
- juridische entiteiten die eigendom zijn van of in een werkgerelateerde context verbonden zijn met de melders.

De hierboven bedoelde facilitatoren, derden en juridische entiteiten zullen echter alleen van de door dit beleid geboden bescherming kunnen genieten indien zij redelijke gronden hadden om aan te nemen dat de melder zelf binnen de werkingssfeer van dit beleid viel.

Alle voornoemde personen genieten slechts de in dit beleid bedoelde bescherming voor zover hun melding voldoet aan de voorwaarden van artikel 8 van de wet van 28 november 2022, zoals uitgewerkt door artikel **3.2** van dit beleid, en dus in het bijzonder voor zover zij te goeder trouw is gedaan.

### 2.2 Toepassingsgebieden

Inbreuken[1] die krachten dit beleid moeten worden gemeld, zijn die welke betrekking hebben op een van de volgende domeinen:

- Overheidsopdrachten;
- Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- Productveiligheid en productconformiteit;
- Veiligheid van het vervoer;
- Bescherming van het milieu;
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- Volksgezondheid;
- Consumentenbescherming;
- Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- Bestrijding van belastingfraude;
- Sociale fraudebestrijding.

## 3 De melding

### 3.1 Doel van de melding

Elke inbreuk met betrekking tot de in punt **2.2** bedoelde gebieden alsook elke informatie over dergelijke inbreuken, met inbegrip van elk redelijk vermoeden van daadwerkelijke of potentiële inbreuken die hebben plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden binnen de Onderneming, en pogingen om dergelijke inbreuken binnen de Onderneming te verbergen, kunnen schriftelijk of mondeling worden gemeld via een van de hieronder bedoelde kanalen.

[1] In artikel 7 van de wet van 28 november 2022 gedefinieerd als onder meer handelingen of nalatigheden die onwettig zijn of indruisen tegen het doel of de toepassing van een regel.

### 3.2 De voorwaarden voor een melding en bescherming

De melding moet te goeder trouw gebeuren en mag niet gebaseerd zijn op loutere geruchten of roddels noch mag de melding tot doel hebben de Onderneming schade te berokkenen.

De melders genieten de door dit beleid geboden bescherming op voorwaarde dat :

1. Zij redelijke gronden hebben om aan te nemen dat de informatie over de overtredingen op het moment van de melding waar was en dat de informatie binnen het toepassingsgebied van voormelde wet viel; en

2. Zij een interne melding, een externe melding of een openbare bekendmaking hebben gedaan in overeenstemming met de voorwaarden van dit beleid en van de wet.

Het eerste criterium wordt beoordeeld ten opzichte van een persoon in een soortgelijke situatie met een vergelijkbare kennis.

Een melder die te goeder trouw een melding heeft gemaakt, verliest het voordeel van de bescherming niet louter omdat de melding onjuist of ongegrond is gebleken.

Het doel hiervan is de Onderneming te beschermen tegen kwaadwillige, fraudeleuze, fantasievolle of onrechtmatige meldingen en tegen elk gebruik van dit beleid met als doel de Onderneming of haar activiteiten te schaden.

## 4 Meldingskanalen

Elke persoon die onder punt **2.1** alinea 1 van dit beleid valt en die informatie heeft over reële of vermoede inbreuken bedoeld in punt **2.2** wordt aangemoedigd om dit zo spoedig mogelijk te goeder trouw en overeenkomstig de voorwaarden voorzien in artikel 8 van de wet van 28 november 2022, zoals opgenomen in punt **3.2** aan de Onderneming te melden.

### 4.1 Interne meldingskanalen

Het interne meldingskanaal is *a priori* het meest geschikte kanaal wanneer de inbreuk effectief binnen de Onderneming verholpen kan worden.

De melder dient derhalve de voorkeur te geven aan dit kanaal, met inachtneming van de bepalingen zoals voorzien in dit beleid.

#### 4.1.1 Wie gebruik kan maken van het intern meldingskanaal

De interne meldingskanalen die door de Onderneming zijn opgezet en die in punt **4.1.2** van dit beleid worden beschreven, staan uitsluitend open voor werknemers van de Onderneming, alsook voor de personen genoemd in punt **2.1.**

#### 4.1.2 Procedure

**1-** De interne meldingen kunnen binnen de Onderneming worden gedaan via e-mail aan lanceur.alerte@keyes.eu of Whistleblowing@keyes.eu.

De meldingen moeten in het Frans, Nederlands of engels worden verzonden. Elke melding die in een andere taal gebeurt, zal eerst moeten worden vertaald aangezien dit de nauwkeurigheid van de inhoud van de melding kan aantasten.

Het is ook mogelijk om een persoonlijke ontmoeting met de meldingsbeheerder te verzoeken, zoals hieronder vermeld in punt **4.1.3** van dit beleid.

Elk van de bovengenoemde kanalen wordt op een vertrouwelijke en beveiligde manier beheerd, zodat de vertrouwelijkheid van de identiteit van de melder en eventuele in de melding genoemde derden gewaarborgd is. De toegang tot de kanalen is strikt beperkt tot werknemers die er toegang toe hebben op basis van verantwoordelijkheden en/of bevoegdheden.

Deze kanalen waarborgen te allen tijde de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de persoonsgegevens van de melder en van elke genoemde derde in de melding.

Deze kanalen worden beheerd door een meldingsbeheerder, wiens identiteit hieronder in punt **4.1.3** van onderhavig beleid wordt vermeld.

**2-** Na het indienen van een melding via één van de hierboven genoemde kanalen, zal de melder 7 dagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging ontvangen

**3-** De meldingsbeheerder volgt de meldingen op en onderhoudt de communicatie met de melder. Indien nodig, vraagt hij/zij aan de melder bijkomende informatie op die nodig is om de melding te onderzoeken.

**4-** De meldingsbeheerder zal de melding zorgvuldig opvolgen door middel van een intern onderzoek zodanig de juistheid van de beweringen geformuleerd in de melding te beoordelen en, indien nodig, de gemelde inbreuk te verhelpen.

In alle aan hem/haar voorgelegde gevallen, verstrekt de meldingsbeheerder feedback aan de melder, die ten doel heeft de melder informatie te verstrekken over de geplande of ondernemen maatregelen en de redenen voor deze maatregelen.

De bovengenoemde feedback vindt plaats binnen een redelijke termijn, die in geen geval langer mag zijn dan 3 maanden na de datum van ontvangstbevestiging van de melding.

De meldingsbeheerder informeert de melder via het gekozen interne meldingskanaal.

#### 4.1.3 Meldingsbeheerder

De Onderneming heeft de opvolging van interne meldingen toevertrouwd aan :

- Aurélie VERJUS, Compliance Officer
- Zareta TERCHOYEVA, Data Protection Officer

De meldingsbeheerder voert zijn taak onafhankelijk en zonder belangenconflict uit. Hij/zij is onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

### 4.2 Externe meldingskanalen

De Federale Ombudsman werd door de Belgische wetgever belast met de taak om de meldingen via externe meldingskanalen te coördineren.

Samengevat is deze belast met het ontvangen van externe meldingen, het controleren van hun ontvankelijkheid en het overmaken aan de bevoegde autoriteit voor onderzoek, hetgeen verschillend zal zijn naargelang het voorwerp van de melding. De lijst van bevoegde autoriteiten is opgenomen in het koninklijk besluit van 22 januari 2023 ter uitvoering van de wet van 28 november 2022.

In uitzonderlijke gevallen kan de Federale Ombudsman ook het onderzoek ten gronde voeren.

De gegevens van de Federale Ombudsman zijn de volgende:

| | |
|---|---|
| Adres : | Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 Brussel |
| Online klacht : | https://www.mediateurfederal.be/nl/contacteer-ons |
| E-mail : | contact@federaalombudsman.be |
| Telefoon : | 0800 99 961 |
| Fax : | 02 289 27 28 |

### 4.3 Openbaarmaking

De openbaarmaking bestaat uit het publiek toegankelijk maken van informatie over inbreuken.

Deze openbaarmaking kan worden gedaan door elke melder nadat deze in eerste instantie een interne of externe melding heeft gedaan, of meteen een externe melding, maar geen enkel passend gevolg aan deze melding werd gegeven binnen de voorgeschreven termijn (3 maanden in het geval van een interne melding).

Een persoon kan rechtstreeks overgaan tot een openbaarmaking zoals hierboven omschreven wanneer hij/zij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat:

- de inbreuk een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang; of
- er in geval van externe melding een risico op represailles bestaat, of het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk doeltreffend wordt verholpen, wegens de bijzondere omstandigheden van de zaak (vernietigen of achterhouden van bewijsmateriaal, risico op het samenspannen met de pleger van de inbreuk of betrokken zijn bij de inbreuk enz.)

## 5 Beschermingsmaatregelen

De Onderneming engageert zich ertoe om alles in het werk te stellen om de personen die onder dit beleid vallen, een gepaste en effectieve bescherming te bieden voor zover de melding te goeder trouw is en voldoet aan de voorwaarden voorzien in artikel 8 van de wet van 28 november 2022, zoals uitgewerkt in artikel 3.2 van dit beleid.

### 5.1 Waarborg van de vertrouwelijkheid

De Onderneming garandeert de nodige maatregelen te nemen opdat werknemers en andere door dit beleid beoogde personen in alle vertrouwen een melding kunnen neerleggen bij de Onderneming.

De Onderneming verbindt zich ertoe de nodige maatregelen te voorzien zodat de identiteit van de melder niet zonder zijn vrije en uitdrukkelijke toestemming kan worden bekend gemaakt aan andere personen dan de personeelsleden die bevoegd zijn om meldingen te ontvangen of op te volgen.

In afwijking van het vorige lid kan de identiteit van de melder van de inbreuk worden bekendgemaakt wanneer dit krachtens bijzondere wetgeving in het kader van een onderzoek door de nationale autoriteiten of in het kader van een gerechtelijke procedure noodzakelijk en evenredig is, met name ter bescherming van de rechten van de verdediging van de betrokkene.

In het laatste geval wordt de melder geïnformeerd over de bekendmaking van zijn of haar identiteit voordat deze plaatsvindt, tenzij deze informatie lopende onderzoeken of gerechtelijke procedures in gevaar zou brengen.

### 5.2 Bescherming tegen represaillemaatregelen

**1-** Elke vorm van represailles tegen de in artikel **2.1** bedoelde personen die krachtens dit beleid bescherming genieten, met inbegrip van het dreigen met represailles en pogingen tot represailles, is verboden.

2- Eenieder die de hier bedoelde bescherming tegen represailles geniet en van mening is dat hij/zij slachtoffer is of dreigt te worden van dergelijke represailles, kan een met redenen omklede klacht indienen bij de federale ombudsman, die een buitengerechtelijke beschermingsprocedure inleidt en nagaat of er een redelijk vermoeden van represailles bestaat.

De gegevens van de Federale Ombudsman:

| | |
|---|---|
| Adres : | Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 Brussel |
| Online klacht : | https://www.mediateurfederal.be/nl/contacteer-ons |
| E-mail : | contact@federaalombudsman.be |
| Telefoon : | 0800 99 961 |
| Fax : | 02 289 27 28 |

**3-** Eenieder die de hier bedoelde bescherming tegen represailles geniet en die het slachtoffer is van dergelijke represailles wanneer de te goeder trouw gedane melding voldoet aan de voorwaarden van artikel 8 van de wet van 28 november 2022, zoals uitgewerkt door artikel **3.2** van dit beleid, kan een schadevergoeding vorderen overeenkomstig het recht inzake contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid, waarvan het bedrag varieert van 18 tot 26 weken loon. Deze vergoeding kan niet worden gecumuleerd met de vergoeding voor kennelijk onredelijk ontslag in toepassing van cao nr. 109 betreffende de motivering van het ontslag.

Indien de betrokkene geen werknemer is van de Onderneming, wordt de vergoeding vastgesteld op het werkelijk geleden verlies, waarvan de omvang door het slachtoffer moet worden bewezen.

**4-** Daartoe kunnen personen die zich slachtoffer achten van een represaillemaatregel, beroep instellen bij de territoriaal bevoegde arbeidsrechtbank, zo nodig in kort geding.

### 5.3 Ondersteunende maatregelen

De Onderneming verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de personen die onder dit beleid vallen zoals opgesomd in punt **2.1**, een samenhangende en kwalitatief hoogstaande ondersteuning genieten.

Naast de ondersteuning die ze intern kunnen krijgen, preciseert de Onderneming in dit verband dat zij desgewenst informatie en advies over de toepasselijke procedures kunnen inwinnen bij de volgende externe instanties:

1° de Federale Ombudsman

| | |
|---|---|
| Adres : | Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 Brussel |
| Online klacht : | https://www.mediateurfederal.be/nl/contacteer-ons |
| E-mail : | contact@federaalombudsman.be |
| Telefoon : | 0800 99 961 |
| Fax : | 02 289 27 28 |

2° Het Federaal Instituut voor de Rechten van de Mens (FIRM)

| | |
|---|---|
| adres : | Leuvenseweg 48, 1000 Brussel |
| E-mail : | info@firm-ifdh.be |
| Website : | https://www.institutfederaldroitshumains.be/nl |

### 5.4 Uitsluiting van aansprakelijkheid

De melders die te goeder trouw een interne/externe melding of een openbaarmaking doen die voldoet aan de voorwaarden van artikel 8 van de wet van 28 november 2022, zoals uitgewerkt door artikel **3.2** van dit beleid, zijn niet aansprakelijk met betrekking tot die melding of openbaarmaking, op voorwaarde dat zij redelijke gronden hadden om aan te nemen dat de melding of openbaarmaking van dergelijke informatie noodzakelijk was om een inbreuk overeenkomstig dit beleid aan het licht te brengen.

Elke andere mogelijke aansprakelijkheid van melders die voortvloeit uit handelingen of nalatigheden die geen verband houden met de melding of de openbaarmaking of die niet noodzakelijk zijn om een inbreuk krachtens dit beleid aan het licht te brengen, blijft onderworpen aan het toepasselijke recht.

## 6 Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van de interne meldingsprocedure wordt de Onderneming beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die verwerkt zijn tijdens de interne meldingsprocedure. In dit verband verwijzen wij u naar het Privacybeleid voor meer informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door de Onderneming.

In het kader van de externe meldingsprocedure, kan de Onderneming niet als verwerkingsverantwoordelijke worden beschouwd: het zal de bevoegde autoriteit zijn of, indien er geen bevoegde autoriteit is, de federale ombudsman.

Elke verwerking van persoonsgegevens in het kader van dit beleid wordt uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG" of "GDPR").

Persoonsgegevens die duidelijk niet relevant zijn voor de behandeling van een melding, worden niet verzameld of indien verzameld, zo spoedig mogelijk gewist.

# 7 Registratie van de meldingen

**1-** De onderneming houdt een register bij van alle ontvangen meldingen, met inachtneming van de vertrouwelijkheidsmaatregelen zoals voorzien in punt **5.1** van dit beleid.

De meldingen worden gedurende 5 jaar na de beëindiging van de contractuele relatie tussen de melder en de Onderneming bewaard. De meldingen van derden van de Onderneming worden gedurende 5 jaar bewaard.

**2-** Wanneer een persoon verzoekt om personeelsleden van de Onderneming te ontmoeten, zodanig een interne of externe melding te maken, zal de Onderneming, met toestemming van de melder, ervoor zorgen dat een volledig en nauwkeurig verslag van het onderhoud wordt bewaard in een duurzame en opvraagbare vorm.

# 8 Opleiding van het personeel

De Onderneming organiseert opleidingen om ervoor te zorgen dat de personeelsleden die belast zijn met de behandeling van meldingen voldoende op de hoogte zijn van de toepasselijke regels omtrent gegevensbescherming, om meldingen te behandelen en om de communicatie met de melder te waarborgen, alsook om een passende follow-up van meldingen te garanderen.

# 9 Wijzigingen aan onderhavig beleid

De Onderneming behoudt zich het recht voor om dit beleid te allen tijde te wijzigen, onder meer maar niet uitsluitend naar aanleiding van wijzigingen in relevante wetgeving en/of operationele behoeften.

Alle wijzigingen zullen worden meegedeeld aan het huidig of toekomstige personeel, alsook aan elke persoon die een contractuele relatie heeft met de Onderneming, door dit beleid, dat beschikbaar is op het intranet en de website van de Onderneming, aan te passen.

# 10 Inwerkingtreding

Dit beleid treedt in werking op 15 februari 2023 voor onbepaalde tijd.